

---

# Παρουσίαση αποτελεσμάτων ΕΡΕΥΝΩΝ

Για τον

**ΙΑΤΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΑΘΗΝΩΝ**



# ΙΑΤΡΟΙ- ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ- ΣΥΛΛΟΓΟΙ ΑΣΘΕΝΩΝ



## ΕΡΕΥΝΑ ΜΕΛΩΝ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

ΔΕΙΓΜΑ 200 ΜΕΛΗ

## ΕΡΕΥΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

ΔΕΙΓΜΑ 800 ΑΤΟΜΑ ΗΛΙΚΙΑΣ 29+

ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΘΗΝΩΝ

## ΕΡΕΥΝΑ (10) ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

ΜΕΘΟΔΟΣ: ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ

ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ Β : 19-23 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014

Α : 31/3 -9/4 2014

Η PROGNOSIS είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Φορέων και Επιχειρήσεων  
Δημοσκοπήσεων του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης (Ε.Σ.Ρ.)

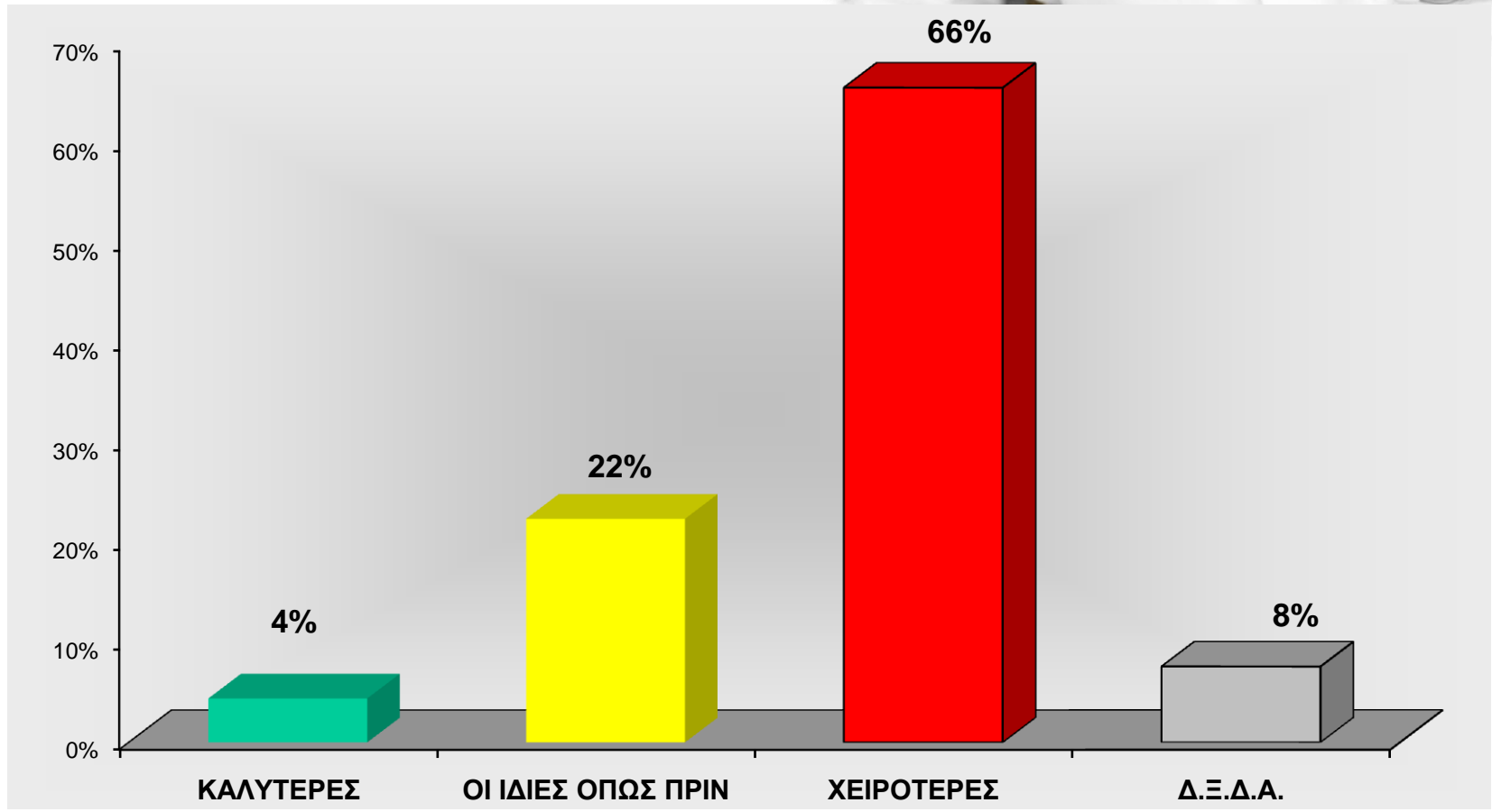




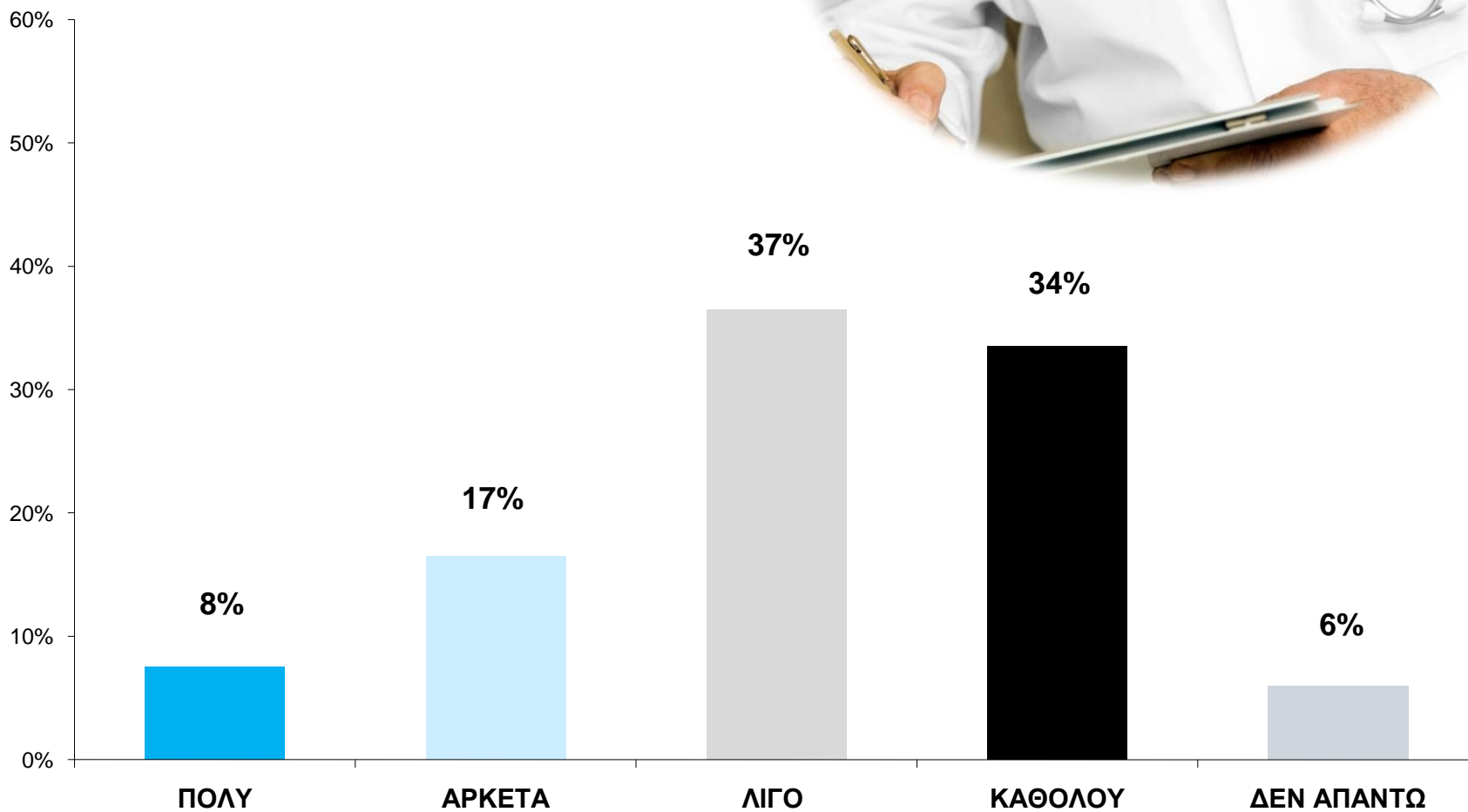
# ΟΜΑΔΑ ΙΑΤΡΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΘΗΝΩΝ



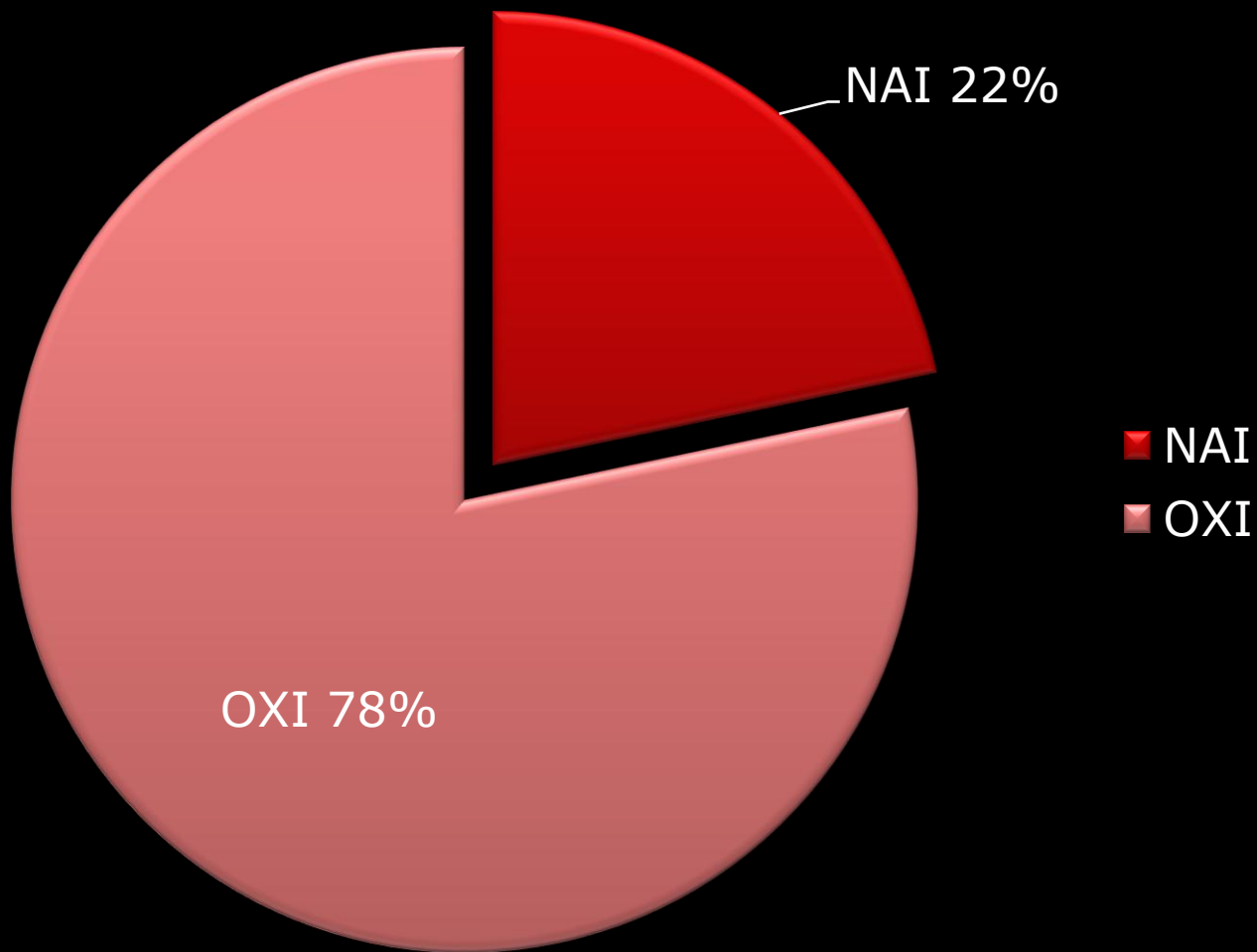
- Τον τελευταίο χρόνο οι υπηρεσίες υγείας γενικά πιστεύετε ότι έχουν γίνει καλύτερες, είναι οι ίδιες όπως ήταν ή έχουν γίνει χειρότερες,



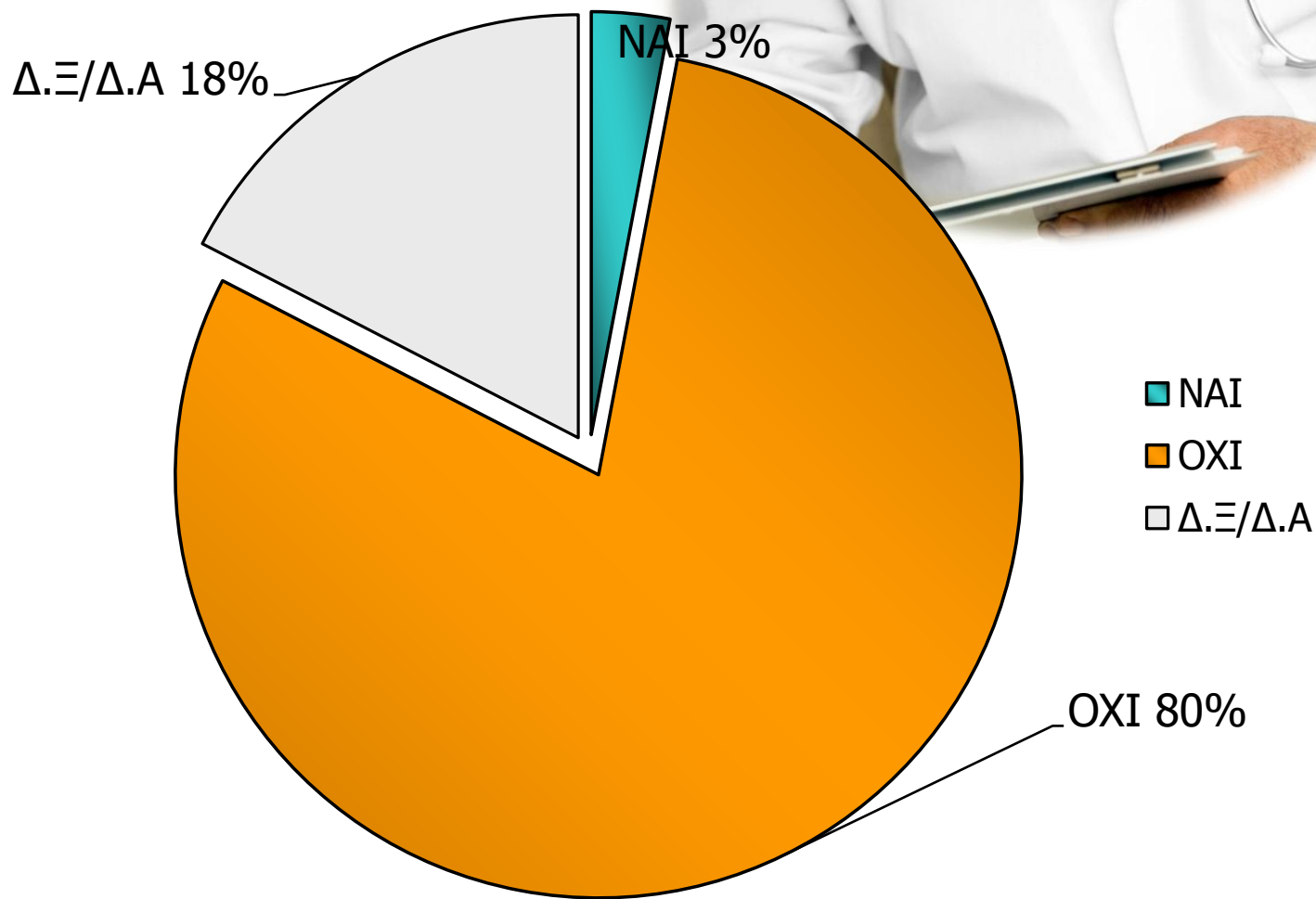
○ Πόσο αισιόδοξος θα λέγατε ότι είστε για το μέλλον; Πολύ, Άρκετά, Λίγο ή Καθόλου αισιόδοξος;



- Τον τελευταίο χρόνο έχετε σκεφτεί να αναζητήσετε εργασία στο εξωτερικό;



- Με το νέο καθεστώς συνεργασίας που επιβάλλει ο ΕΟΠΥΥ με τους γιατρούς, πιστεύετε ότι θα καλύπτεστε οικονομικά;



○ Πόσο πιστεύετε ότι ευθύνεται η ηγεσία του ΕΟΠΥΥ ...

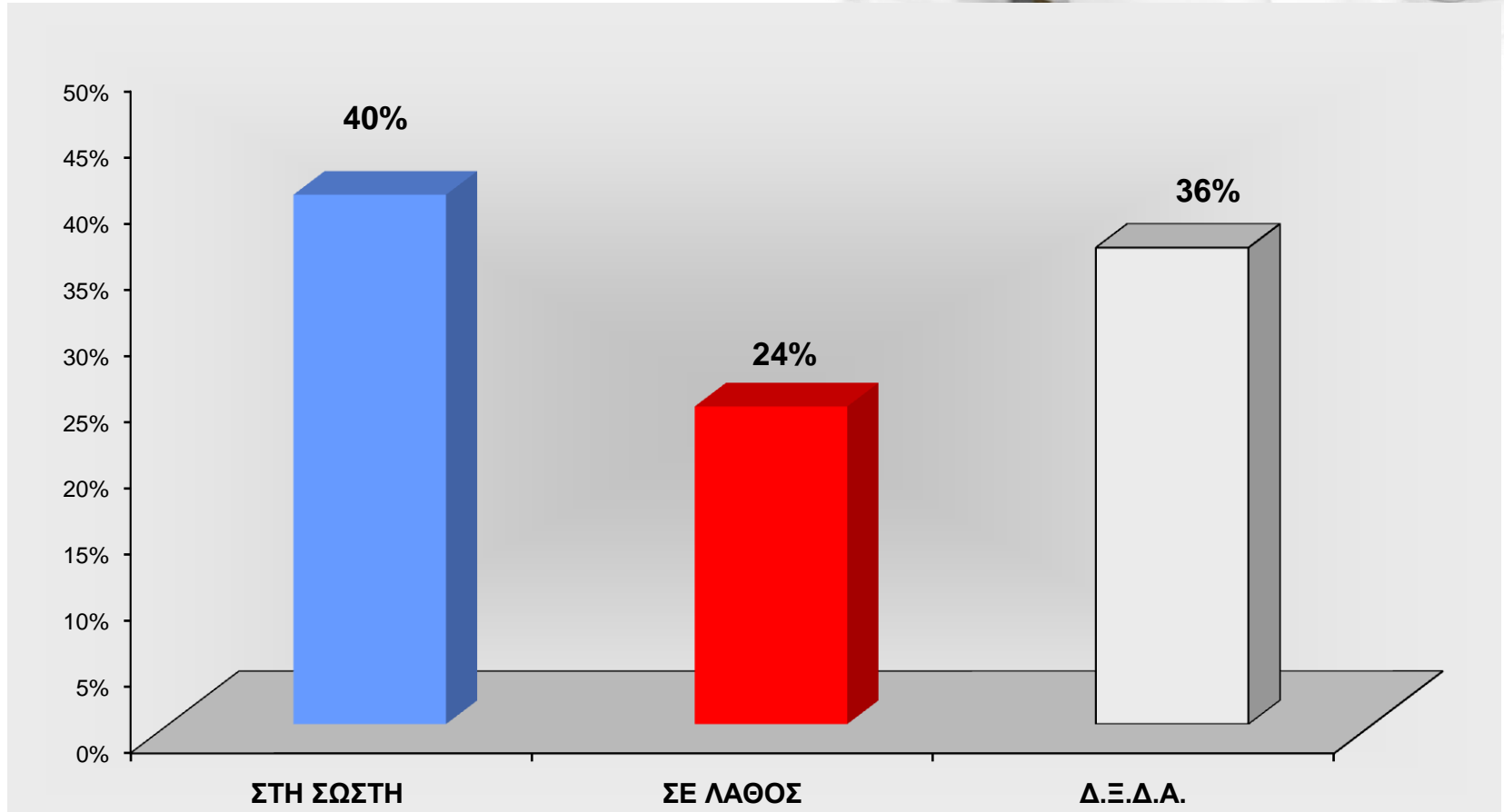


Για τις σχέσεις των ιατρών με το σύστημα υγείας	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	ΠΟΛΥ	ΑΡΚΕΤΑ	ΛΙΓΟ	ΚΑΘΟΛΟΥ	Δ.Ξ/Δ.Α
• ΣΥΝΟΛΟ	<b>30%</b>	<b>24%</b>	<b>12%</b>	10%	10%	14%
Για το καθορισμό και το ύψος της αμοιβής των ιατρών						
• ΣΥΝΟΛΟ	<b>22%</b>	<b>14%</b>	<b>12%</b>	8%	20%	24%
Για την καθυστέρηση των χρημάτων που οφείλει στους ιατρούς						
• ΣΥΝΟΛΟ	<b>22%</b>	<b>18%</b>	<b>12%</b>	8%	16%	24%

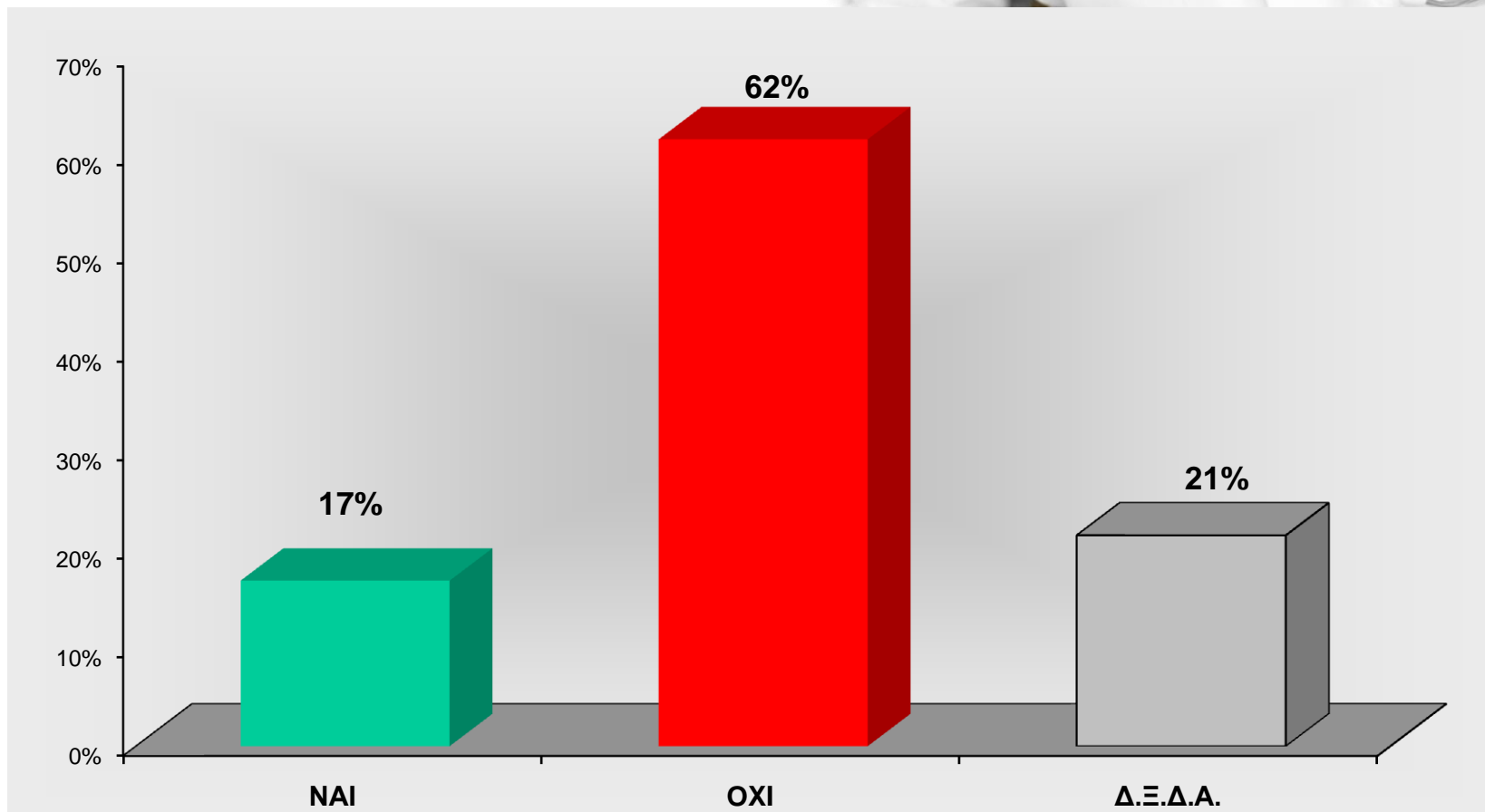




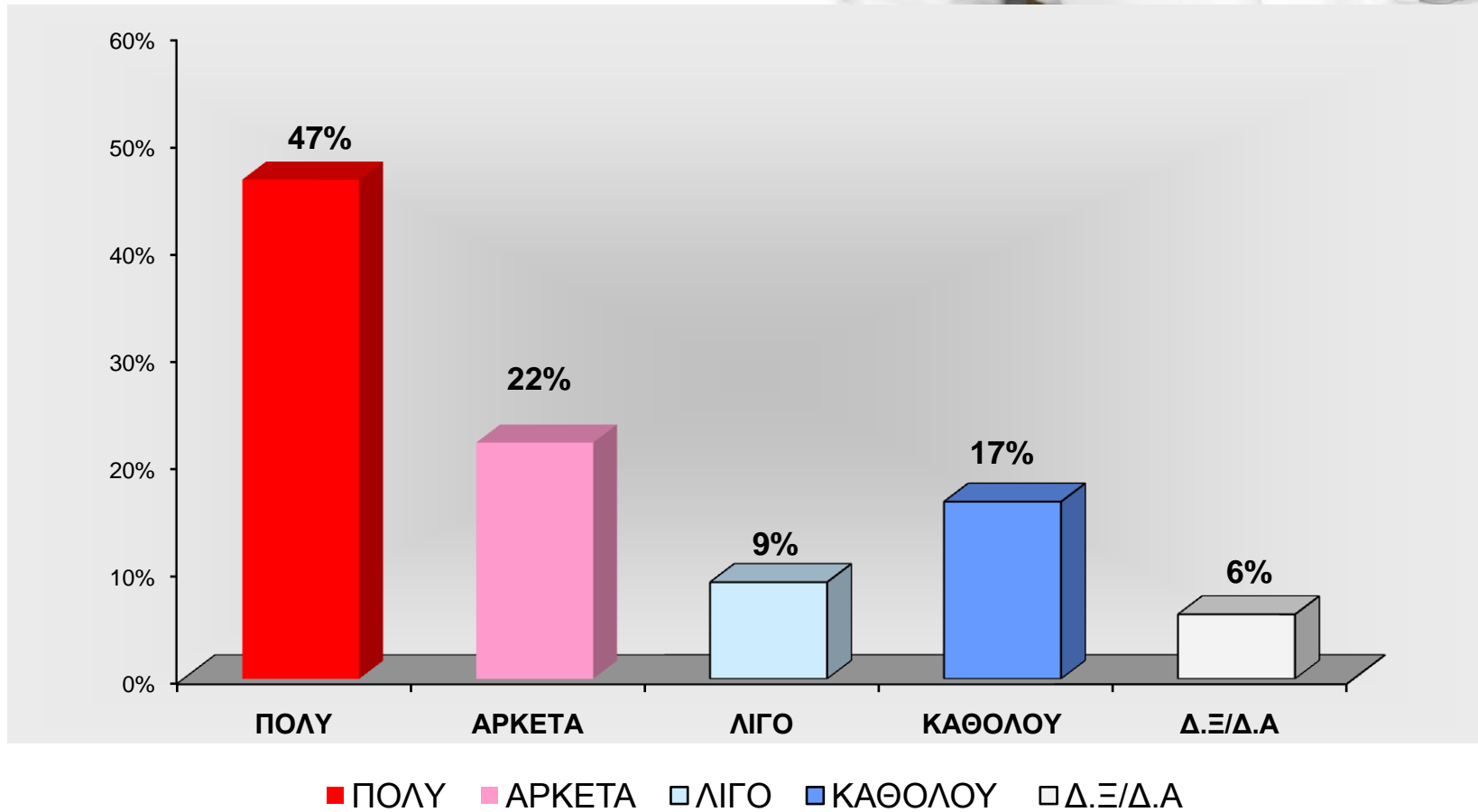
- Πιστεύετε ότι οι αλλαγές που προωθούνται στις Μονάδες Ημερήσιας Νοσηλείας είναι στη σωστή κατεύθυνση ή σε λάθος κατεύθυνση;



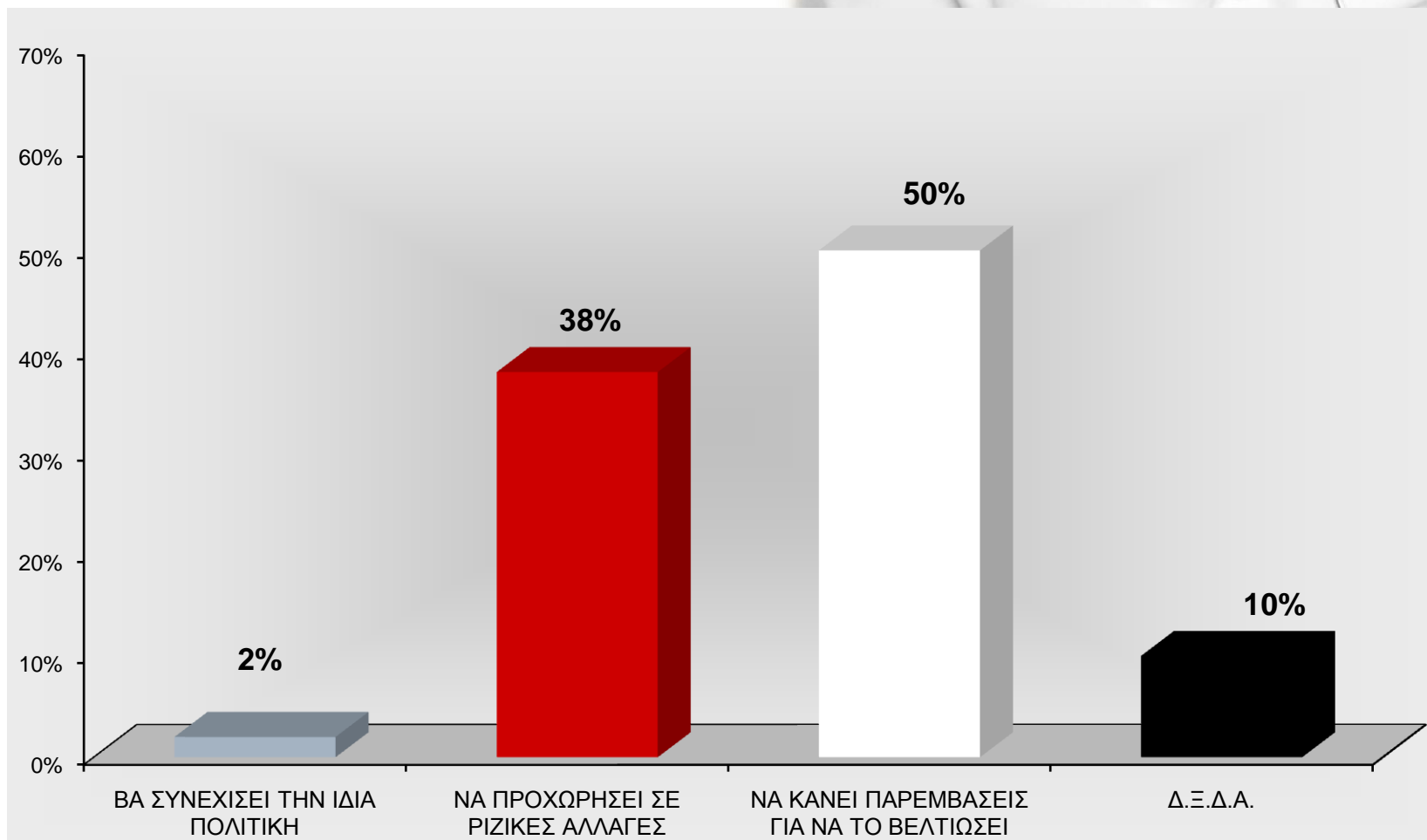
- Πιστεύετε ότι οι αλλαγές που προωθούνται στην πρωτοβάθμια περίθαλψη (Φροντίδα Υγείας) θα οδηγήσουν σε καλύτερες υπηρεσίες υγείας;



- Η επιβολή πλαφόν στη συνταγογράφηση πόσο δυσχεραίνει την εξυπηρέτηση των ασθενών σας;



- Η νέα ηγεσία του Υπουργείου Υγείας πιστεύετε ότι θα πρέπει να συνεχίσει να εφαρμόζει την ίδια πολιτική στο σύστημα υγείας, να προχωρήσει σε νέες ριζικές αλλαγές, ή να κάνει επιμέρους παρεμβάσεις για να το βελτιώσει;

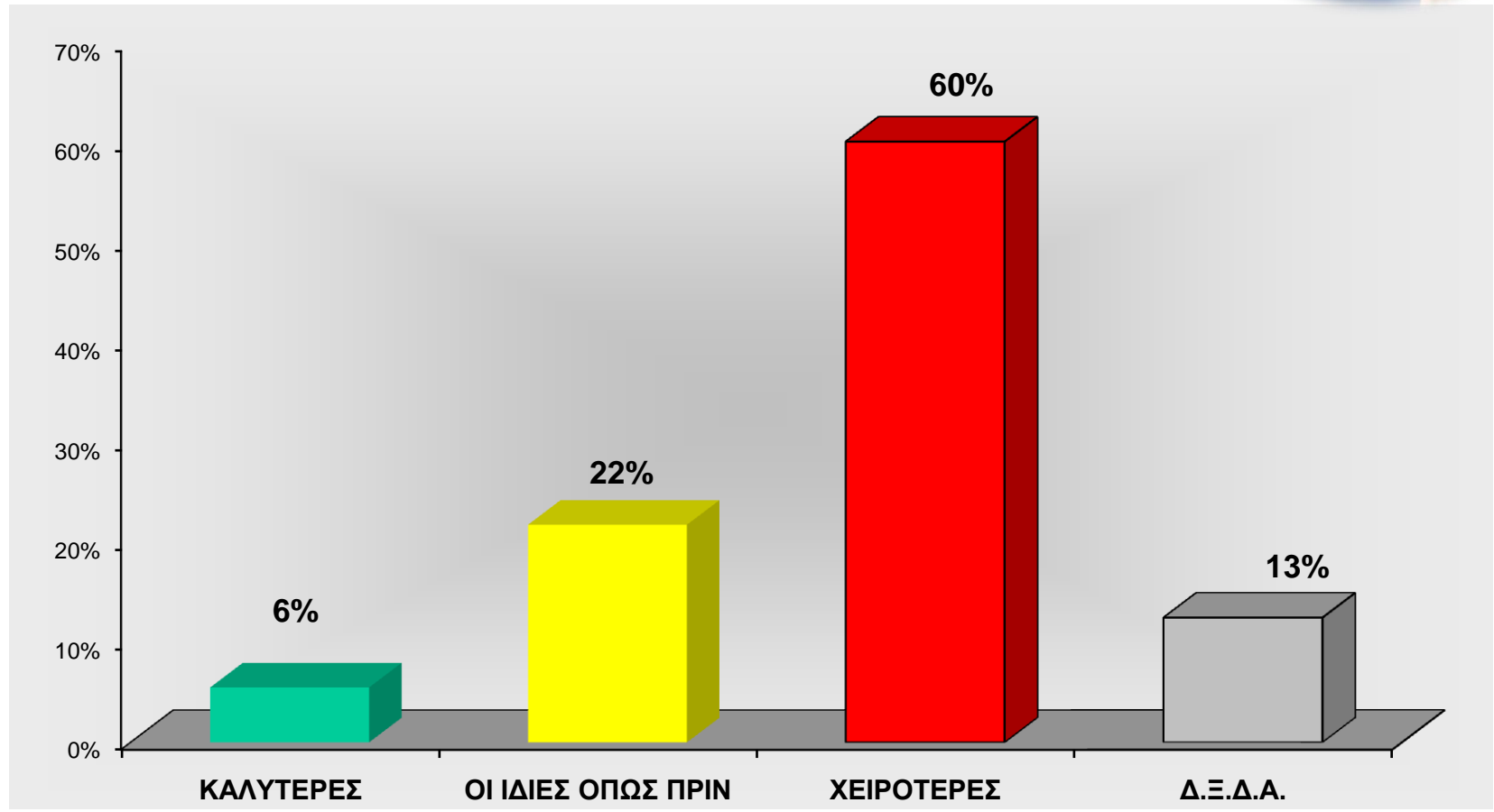


---

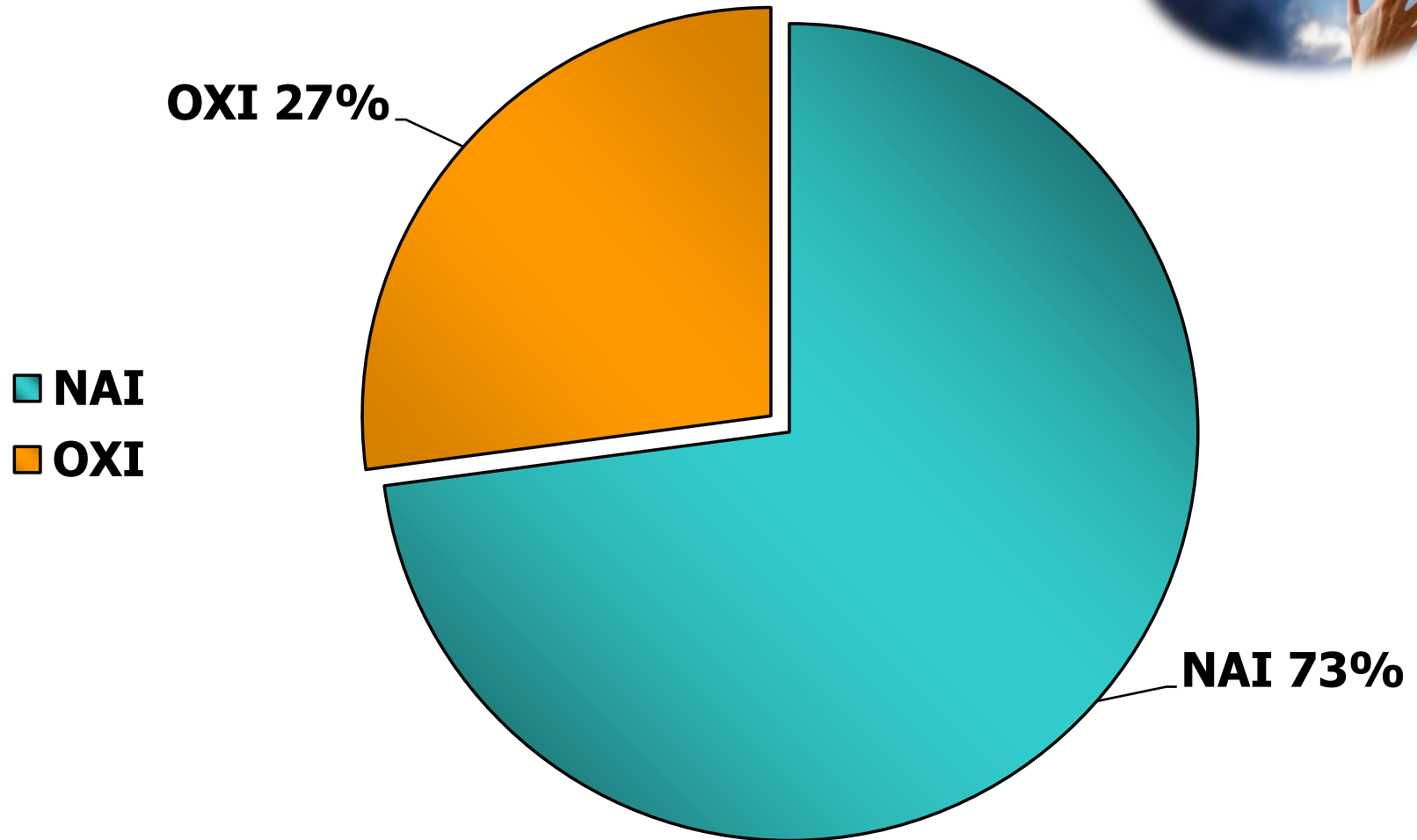
# ΟΜΑΔΑ : ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ



Από ότι γνωρίζετε ή έχετε ακούσει τον τελευταίο χρόνο, οι υπηρεσίες υγείας γενικά πιστεύετε ότι έχουν γίνει καλύτερες, είναι οι ίδιες όπως ήταν ή έχουν γίνει χειρότερες; **(ΣΥΝΟΛΟ)**

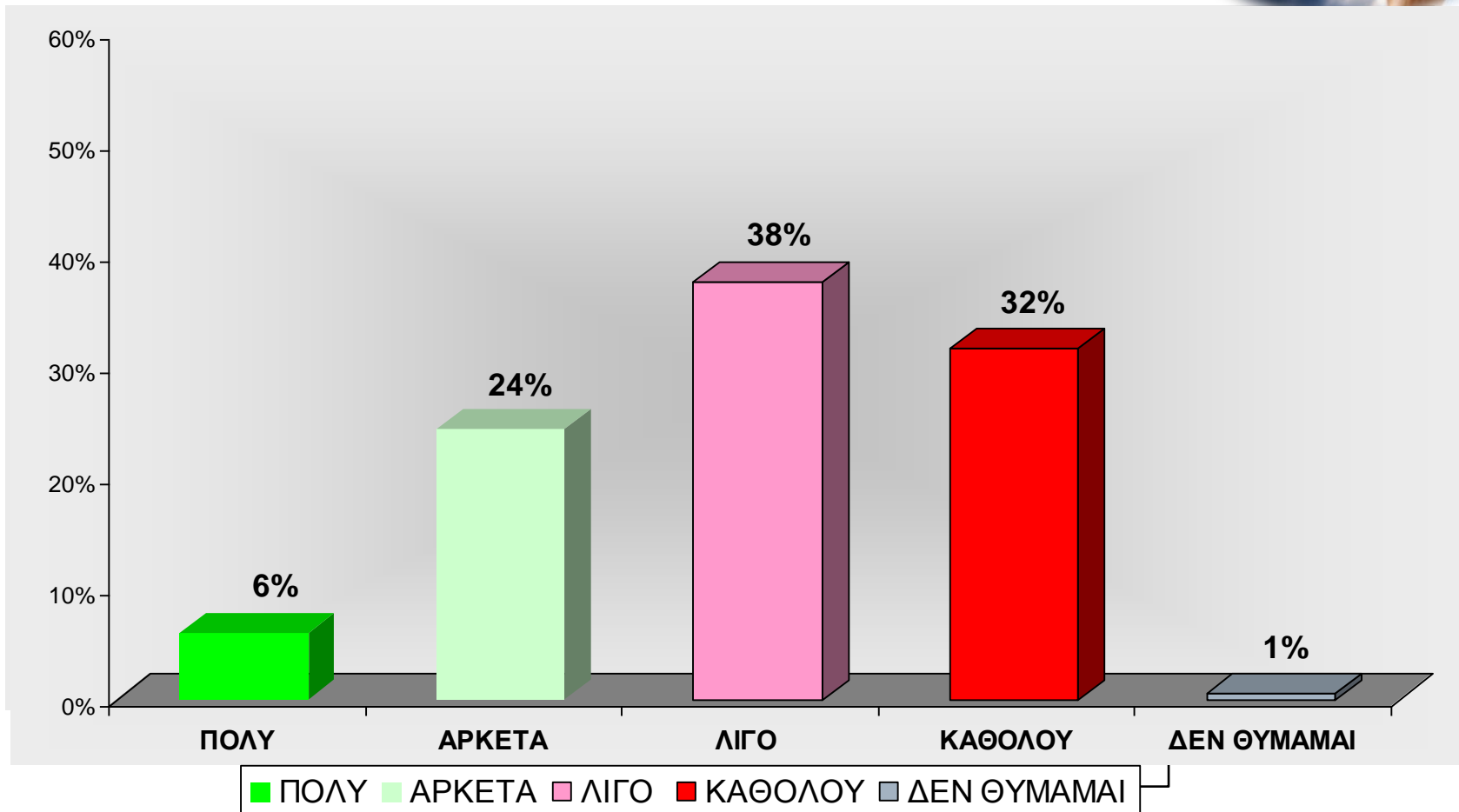


Εσείς προσωπικά τον τελευταίο χρόνο είχατε κάποια επαφή με το σύστημα δημόσιας υγείας, για λόγους υγείας;



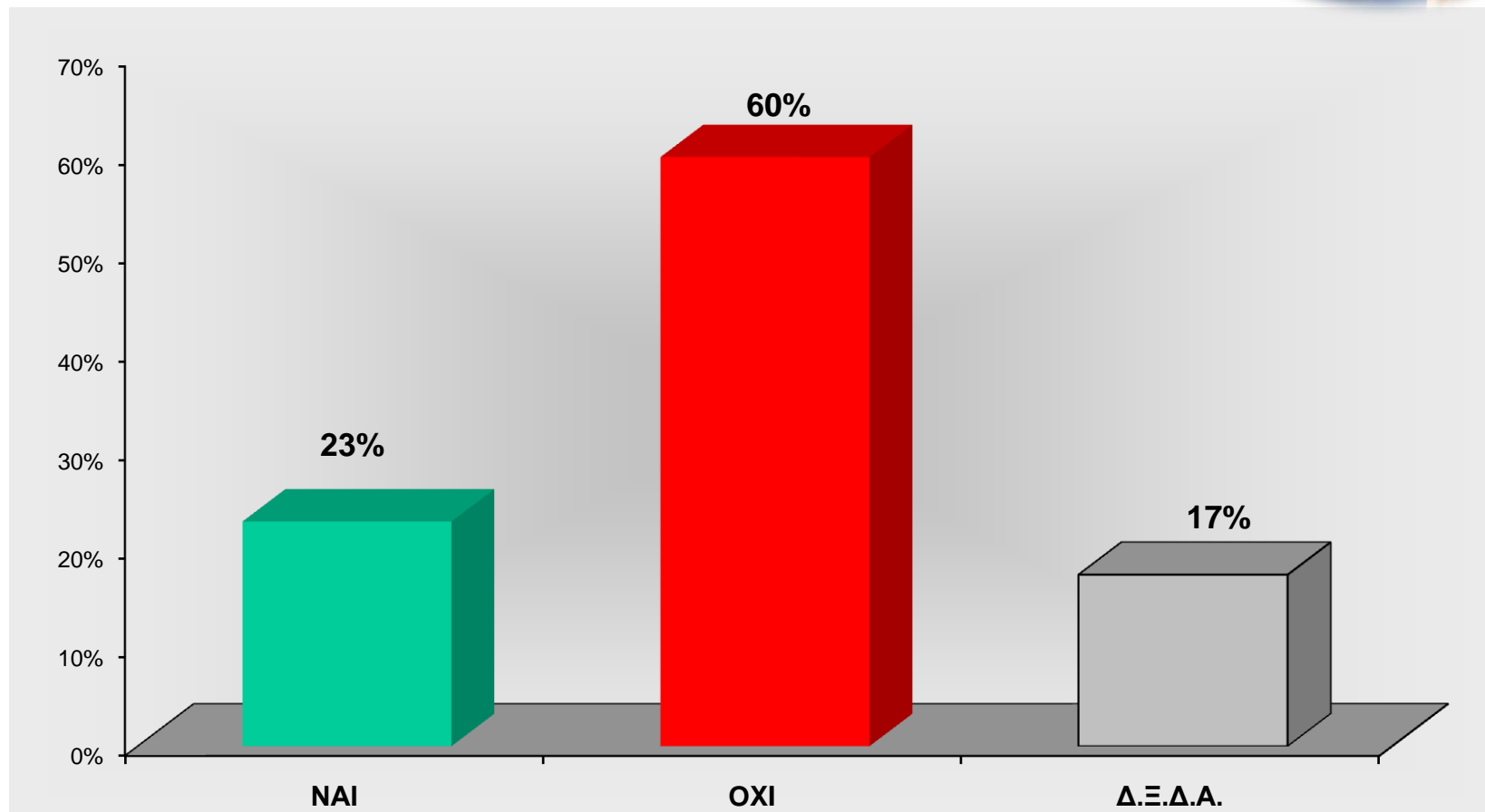
# ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΑΦΗ ΤΟΥΣ ΜΕ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

**ΒΑΣΗ :** Όσοι τον τελευταίο χρόνο είχαν κάποια επαφή με το σύστημα δημόσιας υγείας για λόγους υγείας (73%=100)





Εάν αρρωστήσετε, αισθάνεστε ότι θα εξυπηρετηθείτε από το σύστημα υγείας;  
**(ΣΥΝΟΛΟ)**



# ΤΟ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΑΝ ΤΟΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟ ΧΡΟΝΟ(ΣΥΝΟΛΟ)



ΔΕΝ ΒΡΗΚΑ  
ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΟ ΓΙΑΤΡΟ

**29%**

ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΩ  
ΤΗΝ **ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΟΥ**  
ΣΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ

**18%**

ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΒΡΩ  
ΕΥΚΟΛΑ ΤΟ ΦΑΡΜΑΚΟ ΜΟΥ

**11%**

**ΚΑΝΕΝΑ**

**28%**



# ΑΛΛΟ ΜΕΓΑΛΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΠΟΥ ΑΝΕΦΕΡΑΝ ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ ( **ΣΥΝΟΛΟ** : ΑΥΘΟΡΜΗΤΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ )



**ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟ ΓΙΑΤΡΟ ΓΙΑ ΝΑ ΓΡΑΦΕΙ  
ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ 10€-20€  
7%**

**ΜΕΓΑΛΗ ΑΝΑΜΟΝΗ – ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΣΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ  
4%**

**ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΣΥΝΤΑΓΗ 1€  
2%**

**ΑΠΕΡΓΙΕΣ ΓΙΑΤΡΩΝ- ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ  
2%**

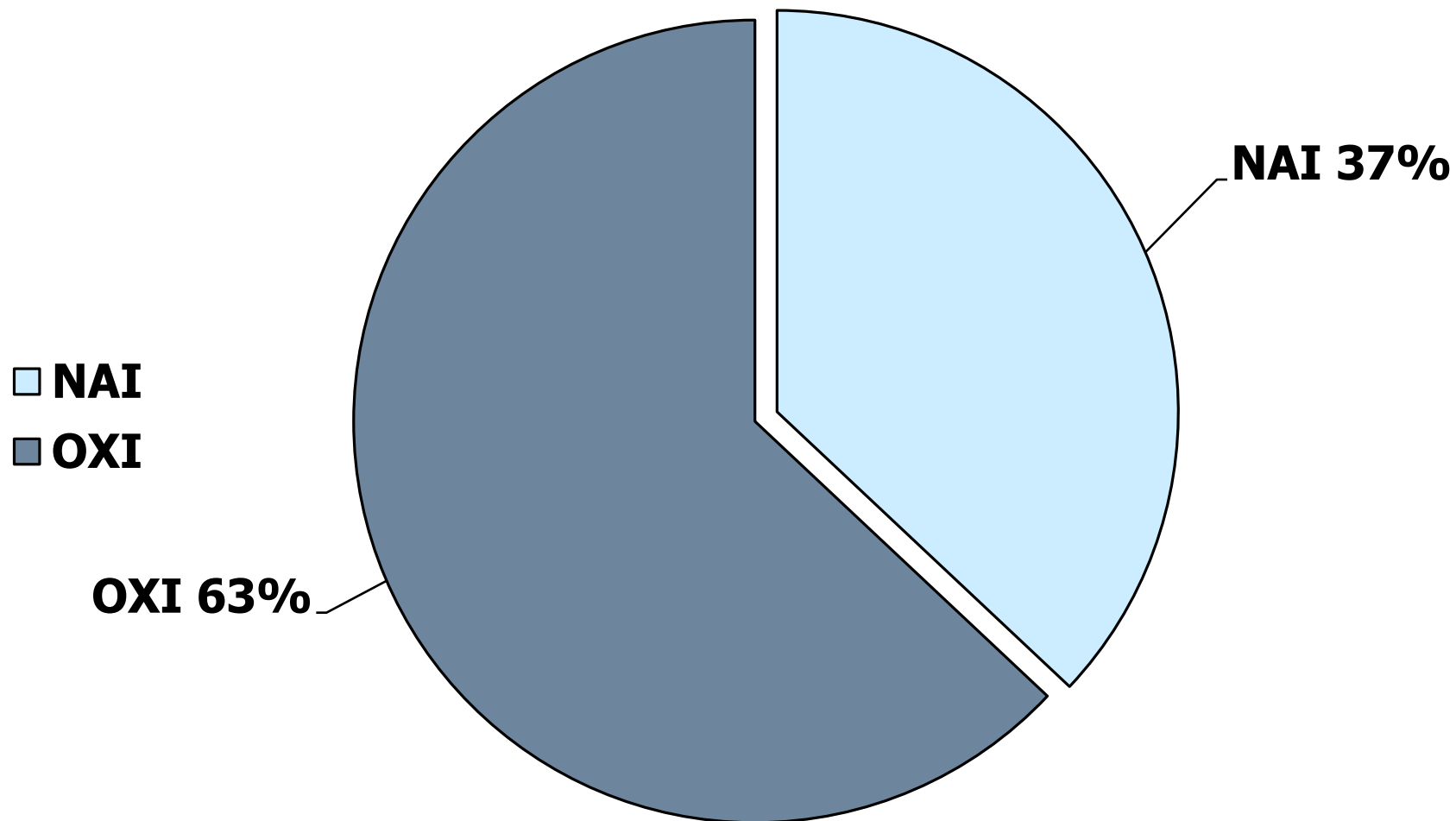
**ΠΛΑΦΟΝ ΣΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ- ΓΕΝΟΣΗΜΑ  
2%**

**ΚΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ-  
ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ  
2%**

**ΠΛΗΡΩΜΗ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ –  
ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ  
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΟΥΝΤΑΙ  
1%**



Χρειάστηκε να πάτε σαν ασθενής ή συνοδός ασθενούς σε κάποιο Δημόσιο Νοσοκομείο τον τελευταίο χρόνο;



Χρειάστηκε να πάτε σαν ασθενής ή συνοδός ασθενούς σε κάποιο Δημόσιο Νοσοκομείο τον τελευταίο χρόνο; (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ)



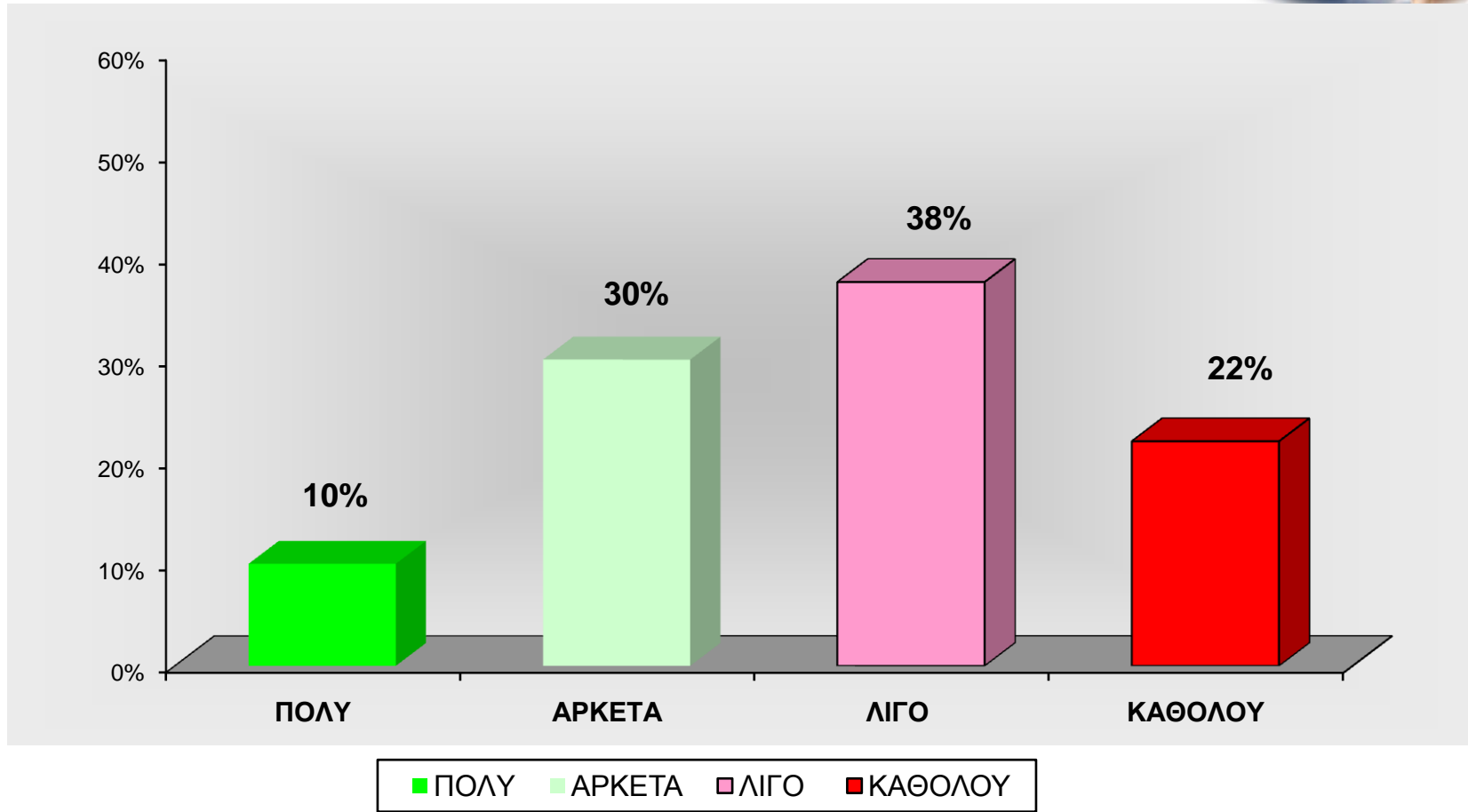
	ΣΥΝΟΛΟ %	ΦΥΛΟ	
		ΑΝΔΡΕΣ %	ΓΥΝΑΙΚΕΣ %
• <b>ΝΑΙ</b>	<b>37</b>	36	<b>38</b>
• ΟΧΙ	63	64	62

	ΣΥΝΟΛΟ %	ΗΛΙΚΙΕΣ			
		-49 %	50-59	60-69	70+ %
• <b>ΝΑΙ</b>	<b>37</b>	31	36	35	<b>45</b>
• ΟΧΙ	63	69	64	65	55

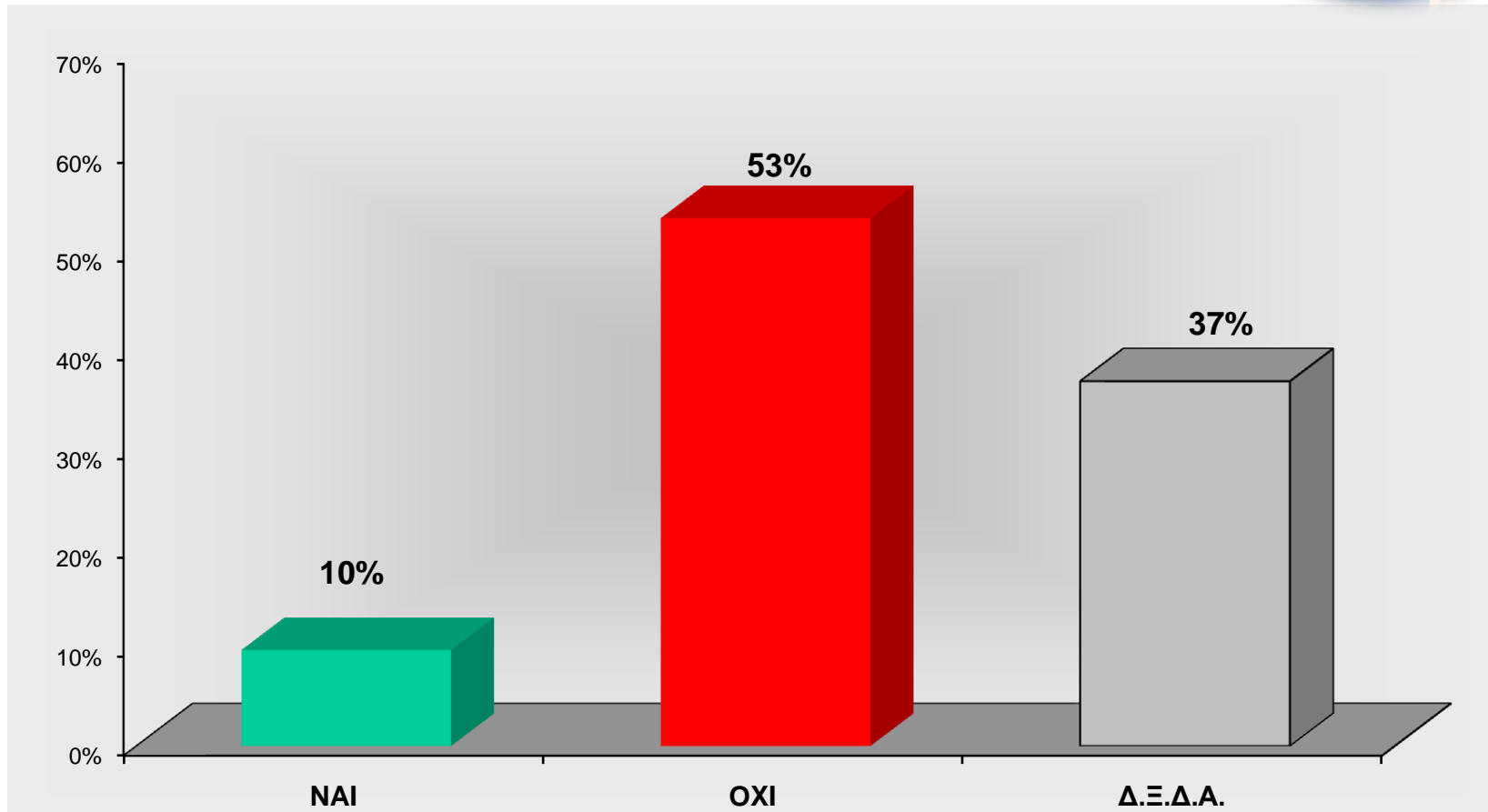


# ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ

**ΒΑΣΗ :** Όσοι τον τελευταίο χρόνο πήγαν σαν ασθενείς ή συνοδοί ασθενούς σε κάποιο Δημόσιο Νοσοκομείο (37%=100)



Πιστεύετε ότι οι αλλαγές που προωθούνται στην πρωτοβάθμια περίθαλψη θα οδηγήσουν σε καλύτερες υπηρεσίες υγείας ; **(ΣΥΝΟΛΟ)**

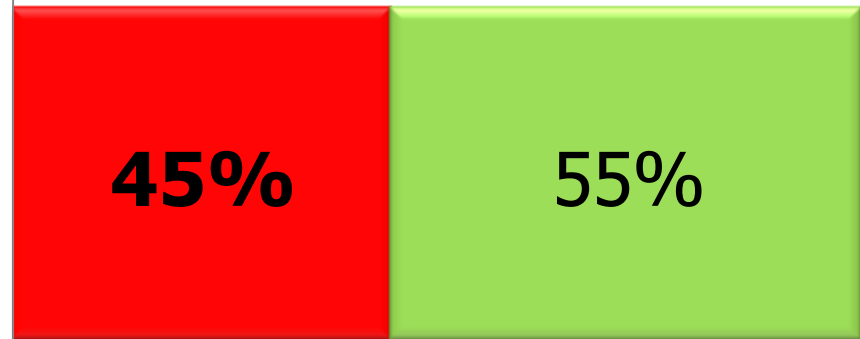


Θα σας διαβάσω διάφορες φράσεις κα θέλω να μου πείτε εάν αντιμετωπίσατε εσείς κάποια τέτοια κατάσταση ή όχι. (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ)



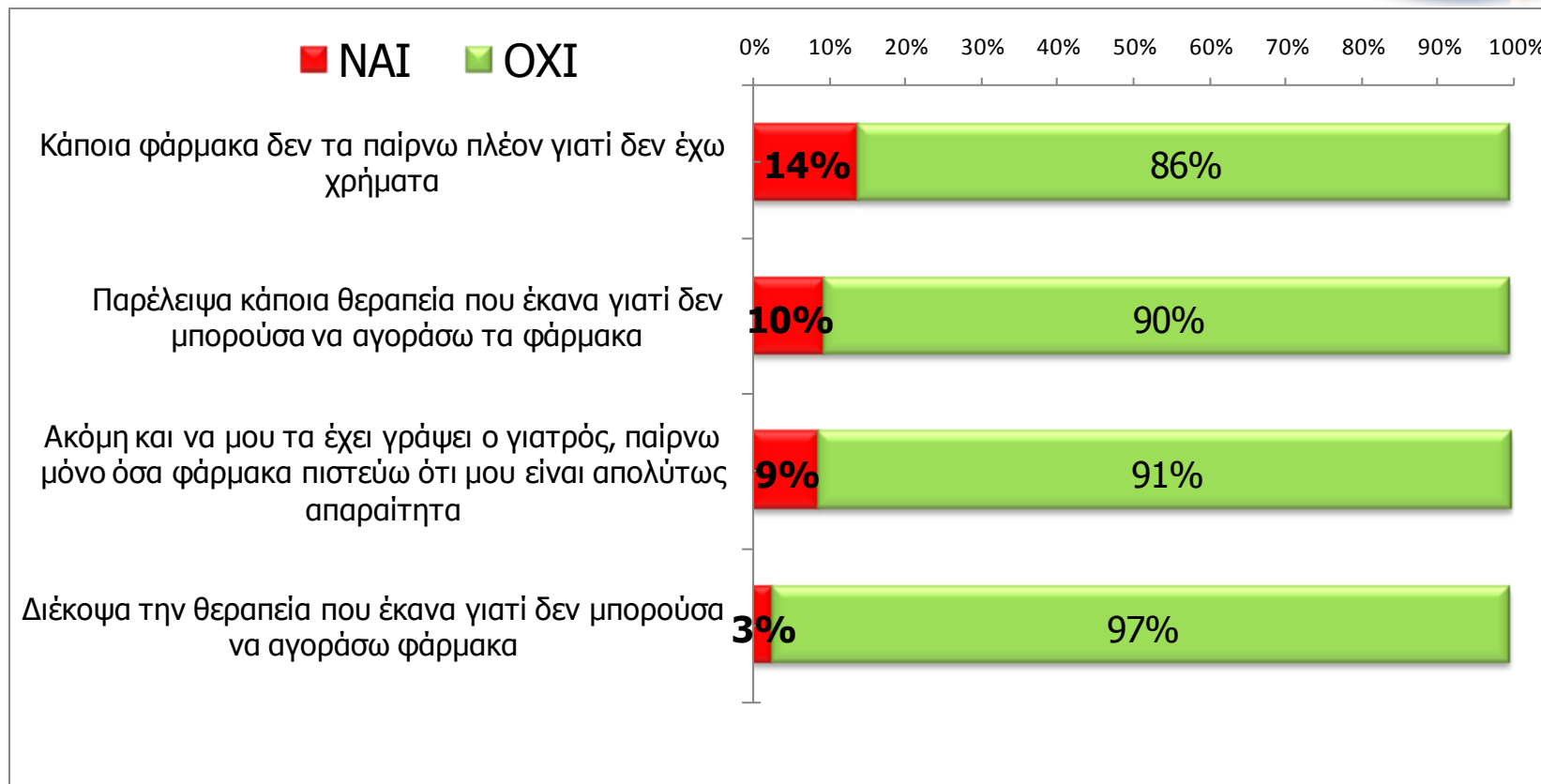
■ ΝΑΙ ■ ΟΧΙ

Με δυσκολία πληρώνω την συμμετοχή μου στα φάρμακα





Θα σας διαβάσω διάφορες φράσεις κα θέλω να μου πείτε εάν αντιμετωπίσατε εσείς κάποια τέτοια κατάσταση ή όχι. (ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ)



---

# ΟΜΑΔΑ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ



Ποια θεωρείτε τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, τον τελευταίο χρόνο οι ασθενείς που εκπροσωπείτε;

- Δεν μπορούν να πληρώσουν την συμμετοχή τους σε φάρμακα, φυσιοθεραπείες
- Δεν έχουν ασφάλεια
- Δεν έχουν πρόσβαση σε νέες θεραπείες

6

5

2

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΝΕΦΕΡΑΝ ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ**

*«Δεν παίρνουν τις θεραπείες τους, επειδή στοιχίζουν»*

*«Παίρνουν γενόσημα με προτροπή των φαρμακοποιών και αποτέλεσμα οι γιατροί να έχουν λανθασμένοι εικόνα για την θεραπεία»*

*«Υψηλό ποσοστό συμμετοχής και κατάργηση των δωρεάν χορήγηση»*

*«Οι γιατροί φοβούνται να γράψουν το κατάλληλο φάρμακο και γράφουν δραστική ουσία»*

*«Μείωση των ποσοστών αναπηρίας με αποτέλεσμα να έχουν υψηλές συμμετοχές»*

*«Δύσκολη πρόσβαση στα Νοσοκομεία, λόγω υπερβολικής φόρτισης»*

*«Μερική λειτουργία εξειδικευμένων μονάδων Νοσοκομείων, μοναδικών στη χώρα»*



Σε σύγκριση με τις άλλες χώρες της Ευρώπης, το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας στην χώρα μας, πιστεύετε ότι είναι καλύτερο, είναι το ίδιο ή χειρότερο;

- **Χειρότερο χαρακτηρίζουν** το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας στην χώρα μας Σε σύγκριση με τις άλλες χώρες της Ευρώπης **9 στους 10** εκπροσώπους συλλόγων ασθενών
- Μόνο **1 στους 10 θεωρεί** ότι «δεν έχει εμπειριστατωμένη άποψη» και δηλώνει ότι **δεν ξέρει και δεν μπορεί να απαντήσει**



Στην χάραξη της πολιτικής, σχετικά με θέματα που σας αφορούν σαν σύλλογο, σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι λαμβάνονται υπόψη οι θέσεις σας από την **πολιτική ηγεσία**; Πέστε μου με βάση την κλίμακα από 1-10..



ΤΙΣ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΥΠΟΨΗ									ΔΕΝ ΤΙΣ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΥΠΟΨΗ
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
					<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>

**«Μας –ακούνε- αλλά μέχρι εκεί»**  
 « Δεν είμαστε στα κέντρα λήψης αποφάσεων»  
 « Δεν μας απαντούν ούτε σε επιστολές που τους στέλνουμε»



Και σε ποιο βαθμό, λαμβάνονται υπόψη οι θέσεις σας από τους διάφορους **φορείς**;  
 Πέστε μου πάλι με βάση την κλίμακα από 1-10.

ΤΙΣ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΥΠΟΨΗ									ΔΕΝ ΤΙΣ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΥΠΟΨΗ
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
<b>1</b>	-	-	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	-	-	<b>3</b>

« **Οι ιατρικοί σύλλογοι μας στηρίζουν**»  
 « Οι φορείς δεν αποφασίζουν, μας -ακούνε- αλλά μέχρι εκεί»  
 « Δεν συνεργάζονται οι φορείς μεταξύ τους»  
 « Εξαρτάται από την δυναμική του Συλλόγου»  
 « Οι πόρτες είναι κλειστές από όλους, ποτέ δεν μας ρωτούν»  
 « Δεν μας απαντούν ούτε σε επιστολές που τους στέλνουμε»  
 « Μας στηρίζουν φορείς **μόνο εάν έχουν συμφέρον**»



Πιστεύετε ότι οι αλλαγές που προωθούνται στην πρωτοβάθμια περίθαλψη (Φροντίδα Υγείας) θα οδηγήσουν σε καλύτερες υπηρεσίες υγείας;

- **Ναι**, σε καλύτερες 3
- **Όχι**, σε καλύτερες 4
- Δεν ξέρω, θα δούμε 3



Ποιός πιστεύετε ότι ευθύνεται για την σημερινή κατάσταση του συστήματος υγείας;

Η αυθόρμητη απάντηση  
είναι **ΟΛΟΙ ΜΑΣ**

*Δεν επιρρίπτουν  
ευθύνες στην Τρόικα*

Ιεραρχούν:

**ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΙΣ- ΥΠΟΥΡΓΟΙ**

**Φαρμακοποιοί- Φαρμακευτικές Εταιρείες**

**Γιατροί**

**Ασθενείς**





Ποιός πιστεύετε ότι ευθύνεται για την σημερινή κατάσταση του συστήματος υγείας;



**« Όλοι όσοι συγκροτούν το σύστημα  
Υγείας Δημόσιο και Ιδιωτικό »**

*« Όλοι είχαν βολευτεί »*

*« Όλοι είναι συνεργοί »*

*« Το σύστημα δεν είχε έλεγχο »*



Ποιός πιστεύετε ότι ευθύνεται για την σημερινή κατάσταση του συστήματος υγείας;

**Επιρρίπτουν ευθύνες 6 στους 10 στην Κυβέρνηση  
όχι μόνο την σημερινή αλλά σε όλες  
και  
στους εκάστοτε Υπουργούς**

*«Αυτοί σχεδιάζουν, νομοθετούν και εφαρμόζουν»*

*«Η εκάστοτε Κυβέρνηση έχει τον πρώτο λόγο»*

*«Οι Κυβερνήσεις που αλλάζουν τους νόμους συνέχεια»*

*«Οι πολιτικοί που άφηναν τα προβλήματα να χρονίζονται γιατί δεν τους βόλευε να ταράξουν τα νερά γιατί θα είχαν κόστος»*

*«Θα μπορούσαν να έχουν και την γνώμη των ασθενών»*



---

*Σας ευχαριστούμε!*

